

WARUNKI GWARANCJI

Na określonych niżej warunkach HALNY Networks., dalej HALNY, udziela klientowi nabywającemu bezpośrednio od HALNY towary objęte gwarancją, w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, zwanemu dalej „Nabywca” gwarancji jakości na sprzęt aktywny oznaczony marką HALNY lub HALNY NETWORKS, znajdujący się w oryginalnym opakowaniu, zwany dalej „Sprzętem” jeśli wady, powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy, pojawiające się podczas normalnego używania Sprzętu zgodnie z instrukcjami HALNY, ujawnią się w terminie gwarancji. Niniejsza gwarancja znajduje zastosowanie wyłącznie na terenie krajów Unii Europejskiej oraz krajów EFTA. W przypadku zakupu Sprzętu poza wyszczególniony zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej, w celu uzyskania informacji na temat świadczeń gwarancyjnych, należy skontaktować się z HALNY.

§1

HALNY zapewnia Nabywcę o zgodności parametrów Sprzętu z dokumentami technicznymi Producenta lub uzgodnionymi na piśmie pomiędzy HALNY a Nabywcą wymaganiami dodatkowymi lub odstępstwami od wymagań, w tym z uzgodnionym przez Strony na piśmie Scenariuszem Usługowym (Service Scenario) zawierającym topologię sieci w której Sprzęt ma działać wraz z ilością usług i parametrami tych usług dla zdefiniowanej ilości klientów, konfigurację usług i systemów bezpieczeństwa. Uzgodnienie Scenariusza Usługowego inicjowane jest przez Nabywcę. W przypadku braku uzgodnienia przez Strony Scenariusza Usługowego, do dnia wystawienia dokumentu sprzedaży, oprogramowanie preinstalowane w Sprzęcie jest dostarczane na zasadzie „as it is” (takie jakie jest), bez jakichkolwiek gwarancji wyrażonych lub dorozumianych, a wsparcie oprogramowania preinstalowanego w Sprzęcie podejmowane jest przez HALNY na zasadzie dobrowolności.

§2

Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej karty gwarancyjnej, HALNY udziela Nabywcy gwarancji jakości na Sprzęt, której okres liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży. Okres gwarancyjny na Sprzęt wynosi 12 miesięcy. Z gwarancji wyłączony jest adapter zasilający AD/DC którego gwarancja wynosi 90 dni. Gwarancja nie obejmuje obowiązku usunięcia błędów w oprogramowaniu. HALNY zapewni wszelkie wsparcie techniczne i aktualizacje oprogramowania w oparciu o zobowiązanie do dołożenia wszelkich starań („best effort”), chyba że HALNY wyraźnie zobowiązał się w pisemnej umowie do podjęcia określonych działań, a działania te są wystarczająco określone.

Zobowiązanie do naprawy błędów w oprogramowaniu występuje tylko dla Sprzętu z uzgodnionym na piśmie Scenariuszem Usługowym i trwa 30 dni od daty zakupu pierwszego modelu Sprzętu, chyba że pisemna umowa między stronami stanowi inaczej.

Jeśli HALNY wymaga od Nabywcy informacji niezbędnych do wykonania zobowiązań gwarancyjnych, termin realizacji zobowiązań nie rozpoczyna się, dopóki Nabywca nie dostarczy do działu serwisu i/lub wsparcia HALNY kompletnej i poprawnej informacji.

Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia Sprzętu z dokumentami technicznymi Producenta, gdy tylko Sprzęt zostanie złożony do dyspozycji Nabywcy.

HALNY nie gwarantuje interoperacyjności czy kompatybilności Sprzętu z infrastrukturą, siecią lub/oraz ze standardami telekomunikacyjnymi, które zostały zmodyfikowane lub wprowadzone po dniu wystawienia dokumentu sprzedaży. Obowiązkiem Nabywcy jest sprawdzenie i potwierdzenie interoperacyjności Sprzętu z jego infrastrukturą czy siecią.

Zgłoszenie do HALNY roszczeń gwarancyjnych, nie powoduje zawieszenia jakiegokolwiek zobowiązania Nabywcy wobec HALNY, w tym obowiązku zapłaty ceny.

HALNY nie ponosi odpowiedzialności za wady, szkody lub straty jakiegokolwiek rodzaju z uwagi na fakt, że HALNY opierał się na błędnych i / lub niekompletnych danych, informacjach lub specyfikacjach dostarczonych przez lub w imieniu Nabywcy.

§3

W przypadku uznania przez HALNY, roszczenia gwarancyjnego za uzasadnione, HALNY może:

1. wymienić Sprzęt na produkt o co najmniej równoważnych funkcjach, zbudowany z nowych lub wcześniej używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności, dołożyć wszelkich starań w celu naprawy Sprzętu przy użyciu nowych części lub wcześniej używanych części, które są równoważne nowym częściom pod względem działania i niezawodności, w rozsądnym terminie po otrzymaniu Sprzętu
2. lub obniżyć cenę Sprzętu

W uzasadnionych przypadkach, HALNY może zaproponować wstępne i tymczasowe rozwiązanie problemów zapewniające bezawaryjne funkcjonowanie Sprzętu.

W przypadku usuwania wady lub wymiany Sprzętu na wolny od wad, okres gwarancji wydłuża się o czas pozostawiania Sprzętu w dziale serwisowym HALNY.

§4

Warunkiem uznania reklamacji jest transportowanie, przechowywanie, instalowanie i eksploataowanie Sprzętu zgodnie z wymaganiami branżowymi oraz wymaganiami zawartymi w dokumentacji technicznej (Kartach Katalogowych Sprzętu, Instrukcji Montażu, etc.).

W przypadku kiedy Instrukcja Montażu nie jest zawarta w pudełku Sprzętu lub na stronie internetowej HALNY, należy zwrócić się po aktualną wersję do HALNY

§5

Z chwilą przejścia prawa własności i ryzyka na Nabywcę, spada na niego odpowiedzialność za przypadkową utratę Sprzętu lub jego uszkodzenie.

§6

Gwarancja obejmuje wady Sprzętu powstałe z przyczyn tkwiących w towarze. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia, uszkodzeń lub zmiany parametrów Sprzętu wynikających z:

1. Uszkodzeń mechanicznych;
2. Uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania warunków, odpowiednio: transportu, przechowywania, instalowania i eksploatacji określonych w normach, dokumentach i instrukcjach;
3. Losowych uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacji (uszkodzenie przez gryzonie, powódź, pożar, promieniowanie, pole magnetyczne, uszkodzeń będących następstwem zwarcia znajdującej się poza Sprzętem instalacji elektrycznej, działaniem wysokich temperatur, działaniem bakterii, zanieczyszczeniem, czynnikami elektromechanicznymi itp.);
4. Zastosowania produktów niekompatybilnych z dostarczonym Sprzętem, wymaganiami technicznymi lub normami branżowymi;
5. Błędów w oprogramowaniu w stosunku do uzgodnionego przez Strony Scenariusza Usługowego, wykrytych po 30 dniach od daty zakupu pierwszego modelu Sprzętu.

§7

HALNY nie gwarantuje jakości Sprzętu w przypadku niewłaściwego postępowania się nim, jak również nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku nieprzestrzegania warunków wymienionych w §4 warunków gwarancji zarówno przez Nabywcę jak i osoby trzecie. HALNY nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i następne, utracone lub uszkodzone w wyniku wystąpienia wady dane oraz oprogramowanie zainstalowane w Sprzęcie i systemie Nabywcy oraz utracone przez Nabywcę korzyści, stratę czasu, utratę możliwości używania Sprzętu, przydatność do danego celu. HALNY nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeżeli wynika on z niewłaściwego postępowania się Sprzętem.

§8

Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:

- wykonania modyfikacji, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu przez osoby nieuprawnione, jak również w przypadku stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia, zerwania lub zakrycia w sposób uniemożliwiający identyfikację plomb gwarancyjnych, numerów seryjnych bądź innych oznaczeń identyfikujących Sprzęt.
- wykonania jakichkolwiek modyfikacji plików lub zmiennych systemowych/bootloadera Sprzętu, z innych poziomów konfiguracji niż udostępnione przez producenta Sprzętu w dokumentacji technicznej (User Manual);

W takim wypadku Sprzęt zostanie odesłany do Nabywcy na jego koszt i ryzyko.

HALNY ma prawo wstrzymać się z realizacją zobowiązań gwarancyjnych wobec Nabywcy, do czasu uregulowania przez Nabywcę wszelkich zaległych zobowiązań wobec HALNY (zarówno pod względem finansowym, jak i innym).

§9

W chwili stwierdzenia wady Sprzętu, Nabywca obowiązany jest w okresie gwarancji, niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych, skontaktować się z działem serwisu i/lub wsparcia technicznego pod adresem e-mail: support@halny.com. Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, w godzinach: 8:00-16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dział serwisu i/lub wsparcia technicznego przeprowadzi próbę zdalnego rozwiązania problemu. W przypadku gdy podjęte działanie nie przyniesie rezultatu, Nabywca obowiązany jest w terminie 3 dni od dnia w którym niemożliwym stało się zdalne rozwiązanie problemu, dostarczyć reklamowany Sprzęt, na swój koszt, do działu serwisu. Sprzęt powinien zostać dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub opakowaniu zastępczym uniemożliwiającym jego uszkodzenie w czasie transportu. Do przesyłki konieczne jest dołączenie:

- oryginalnego wyposażenia;
- kopii dowodu zakupu;
- formularza reklamacyjnego dołączonego do warunków gwarancji i dostępnego na stronie www.HALNY.pl wraz ze szczegółowym opisem usterki umożliwiającym odwzorowanie zgłoszonej wady.

W przypadku niedostarczenia przez Nabywcę wymienionych wyżej pozycji, HALNY zastrzega sobie prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej.

§10

HALNY jest zobowiązany rozpatrzyć zgłoszoną reklamację i poinformować Nabywcę o zajęтым stanowisku lub o konieczności podjęcia dodatkowych działań wyjaśniających w terminie 21 dni roboczych od daty doręczenia Sprzętu wraz z właściwymi dokumentami wymienionymi w § 9, do działu serwisu. Termin ten może ulec wydłużeniu o czas potrzebny do wykonania szczegółowych badań technicznych lub testów weryfikujących, przeprowadzonych przez pion techniczny HALNY lub Producenta. W razie konieczności, Nabywca, w uzgodnionym czasie, obowiązany jest udostępnić miejsce instalacji Sprzętu, w celu dokonania badań technicznych i weryfikacyjnych, nie czyniąc im przeszkód oraz udostępnić na żądanie HALNY niezbędne do ich przeprowadzenia urządzenia lub/i narzędzia. Po dokonaniu badań i testów HALNY sporządza protokół który stanowi podstawę uznania lub nie uznania przez HALNY roszczeń gwarancyjnych.

Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 30 dni roboczych od daty doręczenia Sprzętu do działu serwisu. W przypadku zasadności reklamacji HALNY wykona swoje obowiązki wynikające z niniejszej Karty gwarancyjnej w terminie 30 dni roboczych od dnia uznania reklamacji,

§11

Jeśli przeprowadzone przez dział serwisu HALNY badania i testy nie potwierdzą istnienia wady, bądź reklamacja z przyczyn opisanych w niniejszych warunkach gwarancji nie zostanie uwzględniona, HALNY zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wynikającymi stąd kosztami (w tym przesyłki zwrotnej). HALNY, podczas wykonywania czynności reklamacyjnych, zastrzega sobie prawo do aktualizacji oprogramowania preinstalowanego w Sprzęcie, bez konieczności uzyskania zgody Nabywcy.

§12

Odpowiedzialność HALNY jest ograniczona wyłącznie do usunięcia wady lub dostarczenia Sprzętu wolnego od wad, do miejsca dostawy. W przypadku wymiany całości lub części Sprzętu objętego gwarancją, wadliwy Sprzęt lub jego podzespół, z chwilą dokonania wymiany, staje się własnością HALNY.

Nabywca zwolni HALNY z wszelkich roszczeń stron trzecich przeciwko HALNY, kosztów (w tym uzasadnionych kosztów prawnych) obrony przed takimi roszczeniami, a także wszelkich zobowiązań HALNY wobec stron trzecich, jeżeli takie roszczenia są na podstawie, wynikają lub są związane z jakimkolwiek działaniem lub zaniechaniem Nabywcy i / lub któregośkolwiek z jego pracowników lub które można przypisać Nabywcy.

§13

Strony wyłączają odpowiedzialność HALNY z tytułu rękojmi. Maksymalna odpowiedzialność HALNY z tytułu gwarancji, a także ogólna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego wyrobu, nie może przekroczyć ceny zakupu Sprzętu w HALNY, w związku z którym wniesiono roszczenie. Nabywca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z tytułu niniejszej gwarancji na osoby trzecie bez uprzedniej zgody HALNY wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§14

Nabywca zapewni, że wszystkie informacje otrzymane od HALNY, które są znane lub powinny być znane jako poufne, są utrzymywane w tajemnicy i Nabywca nie ujawni żadnej z takich informacji w jakimkolwiek trzecim celu. Nabywca będzie wykorzystywał takie poufne informacje wyłącznie do celów, dla których został dostarczony. Informacje są w każdym razie uważane za poufne, jeśli zostały oznaczone jako takie przez HALNY.

Oprogramowanie chronione jest prawem autorskim i nie może być bez pisemnej zgody HALNY upubliczniane. Nabywca może instalować oprogramowanie dostarczone przez HALNY tylko na urządzeniach dostarczanych przez HALNY i za zgodą HALNY.

Wszelkie próby analizy oprogramowania, dekompilacji lub instalacji na innych urządzeniach niż te dostarczane przez HALNY jest zabronione.

Nabywca obowiązany jest do informowania wszelkich znanych mu przypadkach w których mogło dojść do naruszenia prawa własności HALNY w stosunku do Produktów czy Oprogramowania dostarczonego mu przez HALNY.

§15

Wszelkie oświadczenia, zapytania i inne związane z realizacją gwarancji, dla których nie zastrzeżono rygору nieważności, będą składane przez Strony w formie pisemnej lub elektronicznej (za pomocą poczty e-mail za potwierdzeniem odbioru), przy czym moment otrzymania elektronicznego potwierdzenia, traktowany będzie jako chwila skutecznego doręczenia.

Niniejsze warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej www.HALNY.pl i dotyczą Sprzętu zakupionego od HALNY, od dnia 10 października 2018 r. Karta gwarancyjna zostanie wydana Nabywcy na papierze lub innym trwałym nośniku, na każde jego żądanie. W sprawach nieuregulowanych w Karcie gwarancyjnej stosuje się przepisy prawa polskiego. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie Nabywców nie będących konsumentami. W przypadku nabywców będących konsumentami, Strony będą stosować jedynie te postanowienia które nie są sprzeczne z obowiązującym prawem, w szczególności nie stanowią niedozwolonych klauzul umownych w rozumieniu art. 385¹ KC. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie znajduje art. 577 i następne ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16 Poz. 93 ze zm.).

Nabywca ma prawo, za dodatkową opłatą, przedłużyć udzieloną przez HALNY opiekę na oprogramowanie, poprzez wykupienie dobrowolnej usługi utrzymania oprogramowania: HALNY Software Service Maintenance Fee. W celu ustalenia szczegółów zakupu oraz czy Sprzęt dalej kwalifikuje się do przedłużenia opieki serwisowej nad oprogramowaniem, Nabywca obowiązany jest skontaktować się z HALNY.

W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych warunków gwarancji było lub miało stać się nieważne, ważność gwarancji pozostaje skuteczna, a w pozostałej części nienaruszona. Postanowienie nieważne zostanie zastąpione innym, niepodważalnym prawnie postanowieniem.